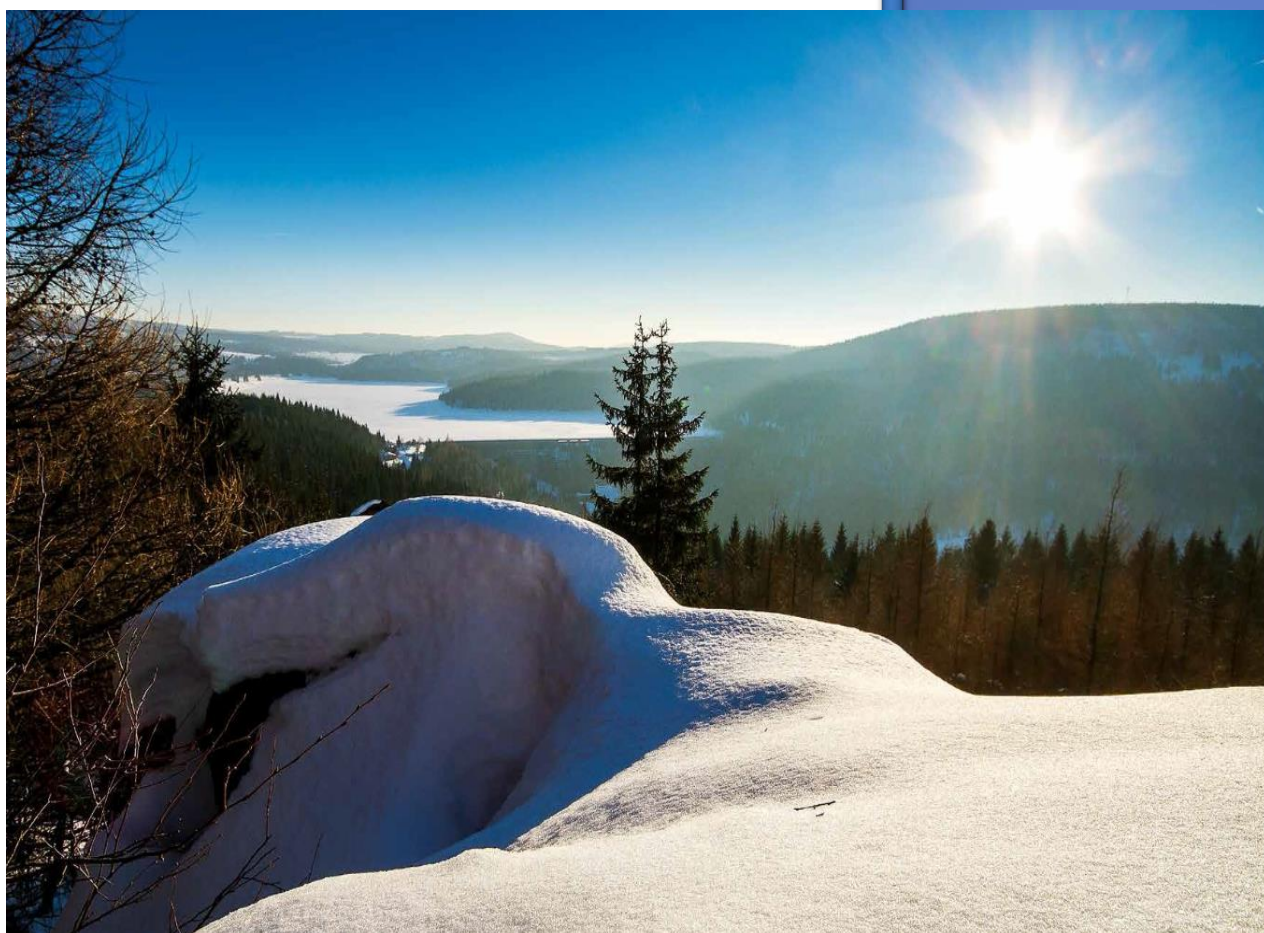




**Severočeská
vodárenská společnost a.s.**

WWW.SVS.CZ

ELEKTRONICKÝ ZPRAVODAJ I/2019



OBSAH

Úvodní slovo.....	2
SVS bude v Liberci rekonstruovat vodovod z roku 1901. Na investice a opravy letos plánuje téměř 1,7 miliardy korun.....	3-6
Poselství lednových setkání s akcionáři.....	7
Při přechodu na nový model vodárenství se pro odběratele nic nemění.....	8
Připravujeme pro Vás jarní aktivity akcionářů.....	9
Rozhovor s GR - Zpohodlněli jsme a bereme vodu jako samozřejmost.....	10-14
Chraňte své vodoměry před mrazy.....	15
Bude letos sucho? Mírná zima se sněhem má zatím pozitivní vliv.....	16
Češi už nevypijí tolik sladkých limonád, preferují vodu.....	17
Další aktuality v interaktivní mapě.....	18
Reportáže na SVS TV.....	19
Vaše kontakty v SVS aneb jsme tu pro Vás.....	20-21

ÚVODNÍ SLOVO

2

Vážené starostky, vážení starostové, primátorky a primátoři,

Dostává se k Vám první letošní číslo elektronického Zpravodaje Severočeské vodárenské společnosti, jehož prostřednictvím Vás pravidelně informujeme o činnosti společnosti.

Zimní období představuje pro naše stavby vesměs přestávku, jelikož vodohospodářská infrastruktura vede převážně ve zpevněných plochách a komunikacích, na kterých musí být zajištěna náležitá zimní údržba ze strany správců komunikací. V těchto měsících proto intenzivně pracujeme na výběrových řízeních na zhotovitele staveb. Jakmile to klimatické podmínky umožní, a dovolí to i správci komunikací, zahájíme realizaci staveb investičního plánu roku 2019 i rozsáhlejších staveb pokračujících z loňského roku. **Prioritou SVS je i nadále obnova majetku.**

Kromě intenzivní stavební činnosti vstupujeme do poslední fáze procesu transformace vodárenství v severních Čechách, od 1. 1. 2019 začíná vodárenství **fungovat v tzv. vlastnickém modelu se servisním prvkem. Pro občany se nic nezmění, služeb SČVK budou užívat ve stejném režimu jako doposud.** Transformační období skončí k 31. 12. 2020.

V tomto čísle Vás také chceme informovat o aktuálních tématech, mezi které patří představení investičního záměru na letošní rok, dále shrnujeme uplynulé lednové aktivity akcionářů pro ty z Vás, kterým pracovní program neumožnil se těchto setkání zúčastnit. Zároveň v tomto čísle avizujeme termíny, čas a místa konání klasických jarních aktivů v dubnu.

Vaší pozornosti doporučujeme rovněž rozhovor s generálním ředitelem SVS Bronislavem Špičákem. V něm jistě najdete mnohé odpovědi na otázky související s transformací vodárenství na severu Čech, otázky a odpovědi k ceně vody, její struktuře, k rozsahu vodohospodářského majetku a jeho obnově, nebo také komentář k aktuální diskusi o snížení sazby DPH na vodu, a řadu dalších zajímavých informací.

V závěru Zpravodaje přicházíme rovněž i se dvěma články spíše vědecko-populárními, které Vás jistě přivedou k zamyšlení nad uvedenými tématy, ať už je to souvislost se zásobami vody, suchem, a aktuální sněhovou a dešťovou nadílkou, či zamyšlení se nad pitím vody, kdy roste trend přednosti kohoutkové vody před spotřebou sladkých limonád.

Snažíme se využívat všechny formy komunikace s Vámi, zástupci severočeských měst a obcí, a děkujeme za spolupráci, zájem a podněty, které zaznamenáváme na našich společných setkáních. Pokud ve Zpravodaji nebo na webových stránkách společnosti www.svs.cz postrádáte některý druh informací, potřebný pro Vaši práci, budeme rádi, když nám to řeknete.

Přejeme Vám mnoho radosti a úspěchů ve Vaší práci.

Severočeská vodárenská společnost a. s.

SVS BUDE V LIBERCI REKONSTRUOVAT VODOVOD Z ROKU 1901. NA INVESTICE A OPRAVY LETOS PLÁNUJE TÉMĚŘ 1,7 MILIARDY KORUN

3

Unikátní vodárenská soustava severočeského regionu začala vznikat již před více než sto lety a postupně prochází modernizací. Na řadě míst se lze ještě dnes setkat se zajímavými původními stavbami i potrubím. V rámci letošního investičního plánu bude modernizován například úsek ocelového voduvodu v Liberci, který se stavěl za vlády císaře Františka Josefa I. a byl dokončen v roce 1901. Rekonstrukce se dočká také vodojem Pohořany z roku 1902 nebo betonová kanalizace v Litoměřicích z roku 1906.

Celkově chce Severočeská vodárenská společnost a. s. (SVS) letos investovat do vodohospodářských staveb na severu Čech 1,33 miliardy korun. Peníze půjdou především na obnovu a modernizaci infrastrukturního majetku. SVS bude investovat do 239 staveb v 10 okresech severočeského regionu. Dalšíh 337,5 milionu Kč dá provozní společnost SČVK na potřebné opravy.

Okres	Počet staveb	Výše plánované investice (v mil.)
Česká Lípa	29	102,9
Jablonec nad Nisou	15	55
Liberec	20	95,8
Chomutov	30	134,6
Děčín	29	142,3
Louny	32	174,5
Litoměřice	23	234,1
Most	21	107,9
Teplice	24	90,8
Ústí nad Labem	14	106,7

DOBŘÁ ZPRÁVA ČÍSLO 1: NAVYŠUJEME INVESTICE

„Celkový objem financí určených na investice do vodohospodářského majetku SVS ve výši 1,33 miliardy korun je oproti loňskému roku zhruba o procento vyšší a bude realizováno o 16 staveb více než loni,“ uvádí generální ředitel SVS Bronislav Špičák. „Prostředky na investice plynou z vodného a stočného. Celková částka bude rozdělena v tomto poměru: téměř 86 % je určeno na obnovu vodohospodářského majetku společnosti, a to v objemu 1,142 miliardy korun, a 14 % půjde na pořízení nového majetku, což představuje 188 milionů korun,“ upřesňuje Bronislav Špičák.



DOBŘÁ ZPRÁVA ČÍSLO 2: ZPOMALUJEME STÁRNUTÍ INFRASTRUKTURY

„SVS spravuje majetek v hodnotě 102 miliardy korun, kam patří především devět tisíc kilometrů voduodního a čtyři tisíce kilometrů kanalizačního potrubí, 200 čistíren, 60 úpraven vody či 1 000 vodojemů. Při teoretické průměrné životnosti 50 let u těchto zařízení bychom ročně potřebovali investovat do obnovy dvě miliardy, abychom za tuto dobu byli schopni obnovit celou stávající infrastrukturu. S investicemi 1,7 miliardy se tedy již blížíme této teoretické potřebě na obnovu. SVS se tak daří rychleji zpomalovat stárnutí potřebné infrastruktury a zajišťovat její náležitou obnovu. Věříme, že s nástupem nového modelu vodárenství se nám podaří tento trend stárnutí majetku úplně zastavit,“ doplňuje Bronislav Špičák.

KOORDINACE ŠETŘÍ PENÍZE, ČAS I NERVY LIDÍ

SVS svoje stavby koordinuje s vlastníky ostatních sítí vedených v komunikacích a také s vlastníkem komunikace. Na rekonstrukci kanalizace a vodovodu (zpravidla jsou uloženy v největší hloubce) tak v ideálním případě navazují rekonstrukce sítí jiných vlastníků, závěrem proběhne rekonstrukce povrchu komunikace v režii jejího vlastníka či správce. Důležitá je i součinnost s akcionáři, tj. s městy a obcemi, které v místě rekonstrukce vodohospodářských sítí často provádějí své investiční akce, obnovy povrchů komunikací v celé šíři či náročnější revitalizace území. Koordinace je nutná proto, aby se jednak neplýtvalo penězi a časem, a samozřejmě také proto, aby se co nejvíce zmírnily nepříznivé dopady na lidi, kteří žijí v blízkosti stavby.

ZAJÍMAVÁ ČÍSLA

- Bude nahrazeno **6 nevyhovujících zdrojů pitné vody** za **22 mil. Kč**, zásobujících **1 911 obyvatel**.
- Bude zahájena modernizace **4 úpraven vody** a rekonstrukce **3 vodních zdrojů**.
- Bude rekonstruováno **10 vodojemů** za **77 mil. Kč**.
- Odstraněním **15 kanalizačních výústí** za **56 mil. Kč** bude zajištěno odkanalizování a čištění odpadních vod pro **1 251 obyvatel**.
- Bude modernizováno **10 čistíren odpadních vod** za **98 mil. Kč**.
- Budou rekonstruovány **2 čerpací stanice odpadních vod** za **5 mil. Kč**.
- Budou rekonstruovány laboratoře na měření látek v pitné a odpadní vodě v objemu **9,4 mil. Kč**.
- Bude rekonstruováno **60 kilometrů vodovodu** a **24 kilometrů kanalizace** celkem za **868 mil. Kč**.

Kromě toho roste objem oprav, které realizuje na majetku SVS provozní společnost SČVK, pro rok 2019 se plánuje **nárůst o 4,8 % na celkových 337,5 mil. Kč**.

TOP 5 STAVEB

- **Rekonstrukce ÚV Holedeč (okr. Louny):** 60 mil. Kč
- **Rekonstrukce ČOV Litoměřice:** 31,5 mil. Kč
- **Rekonstrukce ÚV Vlastislav (okr. Litoměřice):** 30 mil. Kč
- **Rekonstrukce VDJ Radobýl II, Litoměřice:** 25 mil. Kč
- **Rekonstrukce VDJ Stříbrníky, Ústí n. Labem:** 20 mil. Kč

4



Největší zahajovaná investice: rekonstrukce úpravny vody v Malešově za 210 milionů korun



Nejrozsáhlejší zahajovaná stavba: rekonstrukce vodovodu v České Lípě v délce 1 496 metrů



Nejstarší modernizovaná stavba: úsek vodovodu v Liberci z roku 1901

ROZDĚLENÍ INVESTIČNÍCH PROSTŘEDKŮ V ROCE 2019

5

LIBERECKÝ KRAJ

CL: 29 staveb 102,9 mil. Kč

- z přecházejících staveb to jsou:
 - Česká Lípa - Stoupno - rekonstrukce přivaděče
 - Mimoň, Nádražní, 2. část - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
- z nově zahajovaných to budou stavby:
 - Česká Lípa, Sídliště Sever - rekonstrukce vodovodu
 - Nový Bor, Skalická - rekonstrukce vodovodu a kanalizace II. etapa
 - Doksy, Lesní, I. etapa - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Stráž p. R., Jezerní, U Stadionu - rekonstrukce vodovodu

JN: 15 staveb 55 mil. Kč

- z nově zahajovaných to budou stavby:
 - Rychnov u Jablonce n. N., Nádražní - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Velké Hamry, VDJ Mariánka – rekonstrukce
 - Železný Brod, Bzí - rekonstrukce vodovodu 3. etapa
 - Jablonec n. N., Mánesova - rekonstrukce kanalizace a vodovodu

LB: 20 staveb 95,8 mil. Kč

- z přecházejících staveb to jsou:
 - Liberec, dr. M. Horákové 2. etapa - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
- z nově zahajovaných to budou stavby:
 - Liberec, Machnín, Stará – rekonstrukce vodovodu
 - Liberec, Londýnská – rekonstrukce kanalizace
 - Chrastava, Bílokoštelecká – rekonstrukce vodovodu a kanalizace - 1. etapa
 - Liberec, U Domoviny, U Černého dolu - rekonstrukce vodovodu a kanalizace
 - Hrádek n. N., Komenského – rekonstrukce kanalizace a vodovodu

ÚSTECKÝ KRAJ

CV: 30 staveb 134,6 mil. Kč

- z přecházejících staveb to jsou:
 - Chomutov, Palackého, Riegrova, Na Bělidle - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Boleboř, zdroj Svahová – úpravna vody
- z nově zahajovaných to budou stavby:
 - Klášterec n. O., Ciboušovská, Souběžná - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Chomutov, Revoluční, Příční, Husovo nám. - rekonstrukce vodovodu a kanalizace
 - Chomutov, Vinohradská, Grégrova - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Boleboř, Orasín - rekonstrukce vodovodu

DC: 29 staveb 142,3 mil. Kč

- z přecházejících staveb to jsou:
 - Varnsdorf, Smetanova, Žitná, Husova - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Děčín, Budapeštská, Fibichova, Jánská - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
- z nově zahajovaných to budou stavby:
 - Děčín, Na Hranicích - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Děčín, Čsl. mládeže – rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Šluknov, K. H. Máchy - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Česká Kamenice, Kamenická Nová Víska - náhrada zdroje

LN: 32 staveb 174,5 mil. Kč

- *z přecházejících staveb to jsou:*
 - Holedeč, ÚV – rekonstrukce
 - Žatec, Nerudovo náměstí – rekonstrukce kanalizace a vodovodu
- *z nově zahajovaných to budou stavby:*
 - Podbořany, Bedřicha Smetany, Husova - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Žatec, Komenského alej, Volyňských Čechů - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Kryry, Nová - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Louny, Hálkova, Resslova - rekonstrukce kanalizace a vodovodu

LT: 23 staveb 234,1 mil. Kč

- *z přecházejících staveb to jsou:*
 - Vlastislav, ÚV – rekonstrukce
 - Libochovice, ČOV – rekonstrukce
- *z nově zahajovaných to budou stavby:*
 - Hoštka, ÚV Malešov – rekonstrukce
 - Litoměřice, Nerudova, Nezvalova - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Lovosice, Tereziánská - rekonstrukce vodovodu a kanalizace
 - Roudnice n. L., Stadická - rekonstrukce kanalizace a vodovodu

MO: 21 staveb 107,9 mil. Kč

- *z přecházejících staveb to jsou:*
 - Most, Chanov - Želenice, rekonstrukce přivaděče DN 600
- *z nově zahajovaných to budou stavby:*
 - Most, Partyzánská - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Litvínov, Hamr - rekonstrukce kanalizačního výtlačku
 - Meziboří, Potoční - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Litvínov, Čsl. armády, Mládežnická - rekonstrukce kanalizace a vodovodu

TP: 24 staveb 90,8 mil. Kč

- *z přecházejících staveb to jsou:*
 - Teplice, Vrchlického - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
- *z nově zahajovaných to budou stavby:*
 - Teplice, Ruská, Mostecká, Duchcovská - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Duchcov, Zelenkova, Jungmannova - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Teplice, Ševčíkova, Nováková, Kříčková (2. etapa) - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Hrob, Teplická - rekonstrukce vodovodu a kanalizace
 - Duchcov, Nerudova - rekonstrukce kanalizace a vodovodu

UL: 16 staveb 106,7 mil. Kč

- *z nově zahajovaných to budou stavby:*
 - Ústí n. L., rekonstrukce vodojemu Stříbrníky
 - Ústí n. L., Alešova - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Dolní Zálezly, Květinová - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
 - Libouchec, Dlouhá - rekonstrukce vodovodu, 2. etapa
 - Ústí n. L., V Lukách - rekonstrukce kanalizace

K finančním objemům uvedeným pro jednotlivé okresy je nutno připočíst další prostředky v celkové výši cca 65 mil. Kč, určené na 169 menších rekonstrukcí mimo rámec staveb zařazených do investičního plánu a navíc ještě prostředky určené na inženýrsko-projektovou činnost související s přípravou a realizací všech staveb plánu 2019.

POSELSTVÍ LEDNOVÝCH SETKÁNÍ S AKCIONÁŘI

7

Od 1. ledna se v severočeském vodárenství mnohé změnilo a mnohé zůstalo při starém. Touto větou by se dalo shrnout poselství lednových setkání s akcionáři – starosty severočeských měst a obcí. Představitelé vedení severočeské vodárenské skupiny toho samozřejmě sdělili mnohem více.

Předseda představenstva SVS Tomáš Indra shrnul historii projektu zajišťujícího plynulý přechod vlastnictví vodárenské infrastruktury do českých rukou. Generální ředitel SVS Bronislav Špičák představil rozdělení činností ve skupině a generální ředitel SČVK David Votava hovořil o provozní komunikaci. Na všech aktivech zazněla také podstatná informace o tom, že odběratelé nepocítí žádné změny, které by se jich nepříjemně dotkly, akcionáři obdrželi důležité kontakty a odkazy na informační zdroje.



V diskusích zazněly příspěvky oceňující hladký průběh obchodní transakce, praktické dotazy týkající se některých významných investičních akcí i připomínky ke komunikaci mezi vodárenskými společnostmi a představiteli samosprávy.

Před červnovou valnou hromadou SVS proběhne další cyklus aktivů, jejichž termíny najdete v tomto zpravodaji.



PŘI PŘECHODU NA NOVÝ MODEL VODÁRENSTVÍ SE PRO ODBĚRATELE NIC NEMĚNÍ.

8

Vodárenství v severních Čechách přechází od 1. 1. 2019 pod plnou kontrolu měst a obcí. Provozovatelem vodohospodářské infrastruktury bude i nadále společnost Severočeské vodovody a kanalizace (SČVK). Odběratelé nepocítí žádnou změnu a budou vše využívat tak, jak jsou zvyklí.



BUDEME KVŮLI AVIZOVANÝM ZMĚNÁM PLATIT ZA VODU VÍC?

Ne, veškeré změny se odehrají, aniž by bylo nutné cenu vodného a stočného zvyšovat. Pokud stát sníží DPH na vodu, jak avizoval, celé toto snížení promítneme do snížení ceny vody pro příští rok.

MUSÍM JAKO ODBĚRATEL MĚNIT SMLOUVU?

Ne, veškeré odběratelské smlouvy zůstávají v platnosti. Vodné a stočné nadále vybírá provozovatel (SČVK).

CO MÁM DĚLAT, POKUD BUDU CHTÍT REKLAMOVAT VYÚČTOVÁNÍ ZA VODU?

Nejjednodušší a nejlepší způsob je navštívit zákaznické centrum. Ta fungují i nadále ve stejném režimu a nabízejí stejný rozsah služeb jako doposud.

KAM MŮŽU NAHLÁSIT HAVÁRII NEBO PROBLÉMY S DODÁVKAMI VODY?

Pro odběratele je dále k dispozici zákaznická linka na číslech 601 267 267 / 840 111 111 i havarijní linka pro nahlášení problémů a informování o mimořádných událostech.

KDE SE MŮŽU DOZVĚDĚT INFORMACE O PLÁNOVANÝCH ODSTÁVKÁCH, HAVÁRIÍCH ČI MANIPULACÍCH NA SÍTÍCH?

Můžete využívat široké spektrum zákaznických služeb, jako jsou SMS info, elektronické nástroje, webové stránky www.scvk.cz nebo zákaznické portály. Vše funguje jako doposud.

NA KOHO SE MÁM OBRÁTIT, POKUD POTŘEBUJI NAPOJIT NA VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ ŘAD SVŮJ NOVÝ DŮM?

Použít můžete stejné postupy, na které jste zvyklí. Vyjádření k možnosti zřízení přípojky i nadále poskytuje technický útvar provozovatele, na který se můžete obracet.

CO MÁM DĚLAT, KDYŽ POTŘEBUJI NAPUSTIT BAZÉN A NECHCI PŘI TOM STRHNOUT VODOVODNÍ ŘAD?

Ani v tomto případě se nic nemění. Můžete si u provozovatele objednat cisternu s potřebným množstvím vody.

PŘIPRAVUJEME PRO VÁS JARNÍ AKTIVITY AKCIONÁŘŮ

9

Vedení SVS každoročně v jarních měsících organizuje cyklus setkání vedení společnosti s akcionáři – tzv. aktivity akcionářů. Letošní aktivity proběhnou v níže uvedených termínech vždy společně pro sousedící okresy.

Budou na nich prezentovány jak aktuální výsledky hospodaření, tak plány do budoucna a zásadní témata pro fungování SVS. Všem akcionářům budou v předstihu zaslány pozvánky včetně podrobného programu jednání. Těšíme se na setkání s Vámi.

termín konání	místo konání	okresy
STŘEDA 10. 4. 2019 10:00 hod.	Národní dům Podbořany Nádražní 261 441 01 Podbořany (GPS: 50°13'23.7"N, 13°24'17.5"E)	Louny Most Chomutov
PONDĚLÍ 15. 4. 2019 10:00 hod.	Clarion Congress Hotel Špitálské náměstí 3517 400 01 Ústí nad Labem (GPS: 50°39'46.412"N, 14°1'58.598"E)	Ústí nad Labem Děčín Teplice Litoměřice
STŘEDA 17. 4. 2019 10:00 hod.	Clarion Grandhotel Zlatý Lev Gutenbergova 126/3 460 01 Liberec (GPS: 50°46'7.633"N, 15°3'41.314"E)	Česká Lípa Liberec Jablonec nad Nisou Semily

Jarní cyklus aktivit akcionářů vždy předznamenává konání **řádné valné hromady SVS**, která letos proběhne ve čtvrtek **20. června 2019** v Krušnohorském divadle v Teplicích.



ROZHOVOR S GŘ: ZPOHODLNĚLI JSME A BEREME VODU JAKO SAMOZŘEJMOST

10

Přinášíme Vám rozhovor, který poskytnul generální ředitel SVS portálu peak.cz:

**peak.cz**

peníze, ekonomika, analýzy, komentáře

Voda byla a je vzácný statek. To si uvědomovali už naši předkové před tisíci lety. „Problém naší doby je v tom, že jsme zpoohodlněli. Bereme vodu jako samozřejmost, protože otočíme kohoutkem a ona teče,“ říká v rozhovoru pro Peak.cz generální ředitel Severočeské vodárenské společnosti Bronislav Špičák.

Voda se vrátila do rukou měst a obcí. Tímto sloganem lze shrnout loňské dění v českém vodárenství. Vracíme se tak do doby před privatizací v devadesátých letech minulého století, kdy došlo k oddělení provozní a vlastnické části vodohospodářské infrastruktury.



S trochou nadsázky lze říci, že tahounem v tomto procesu byla společnost Severočeská vodárenská (SVS). Ta se dlouhodobě snažila o sloučení obou částí vodárenství.

„Města a obce od ledna 2019 opět získaly plnou kontrolu nad veškerými finančními toky,“ říká k tomu generální ředitel SVS Bronislav Špičák. Zároveň dodává, že běžný člověk změnu nepozná, neboť využívané služby jsou stejné.

SVS v rámci transformačních změn v Ústeckém a Libereckém kraji, kde působí, odkoupila podíl od Veolie v provozní společnosti Severočeské vodovody a kanalizace (SČVK) a stala se tak jejím stoprocentním vlastníkem.

SVS loni v září avizovala, že podepsala zbývající smlouvy nutné k dokončení procesu transformace vodárenství na severu Čech. Od 1. ledna 2019 tedy vodárenství funguje v novém modelu. Opravdu se jedná o revoluční změny?

Má to dva úhly pohledu. Pokud změny budete brát z pohledu běžného občana – spotřebitele, pro toho se vůbec nic nemění. Veškerých služeb SČVK bude užívat ve stejném režimu, jak byl doposud zvyklý.

Z pohledu měst a obcí se ale o malou revoluci jedná – po více než 25 letech se u nás voda vrací do českých rukou a města a obce ji budou mít pod plnou kontrolou. Projekt transformace vodárenství v severních Čechách s velkým zájmem sledují i další města a obce po celé republice. Můžeme být vzorem i pro další regiony.

Co si vlastně máme pod „plnou kontrolou měst a obcí“ představit?

Města a obce jsou akcionáři SVS, která vlastní a spravuje vodohospodářský majetek v hodnotě cca 109 miliard korun. Tímto majetkem myslím například devět tisíc kilometrů vodovodního a čtyři tisíce kilometrů kanalizačního potrubí, 200 čistíren, 60 úpraven vody nebo tisíc vodojemů.

Provoz tohoto majetku a všeho, co je spojené s dodávkami vody, zajišťuje provozní společnost SČVK. V té měla až do konce roku 2018 majoritní podíl a hlavní rozhodovací slovo francouzská společnost Veolia. Celou SČVK od 1. ledna 2019 nově vlastní SVS.

11

Města a obce tak získají naším prostřednictvím kontrolu nad veškerými toky peněz. Samy budou rozhodovat o tom, kolik peněz dají do obnovy vodárenské infrastruktury, kolik na servisní služby spojené s provozováním. Pod kontrolou budou mít i zákaznická centra, takže do budoucna se nabízí i další služby občanům.

Čtyřicetiletý deficit

Zmiňujete obnovu infrastruktury. V jakém stavu je dnes potrubí a kanalizace na severu Čech?

SVS zdělila po roce 1989 značnou část infrastruktury v zanedbaném stavu. V době socialismu se v rámci různých akcí z živelně budovaly azbestocementové roury a nekvalitní litinová potrubí. Z hlediska kvality to bylo špatné řešení. Trubky se dnes trhají a jsou paradoxně v daleko horším stavu než třeba úseky potrubí z roku 1905, které na území Ústeckého i Libereckého kraje také najdeme. Za minulého režimu se budovalo, ale investice do obnovy byly na nule. Takže se stále potýkáme se čtyřicetiletým deficitem na infrastruktuře.

Za jak dlouho se podaří tento deficit dohnat?

Životnost vodárenského majetku je v průměru padesát let. To znamená, že kdyby nyní byla celá infrastruktura nová, za padesát let se musí celá za zmíněných 109 miliard postavit znova. Jednoduchou matematikou zjistíte, že do její obnovy tedy potřebujeme investovat ročně přes dvě miliardy korun. Dnes investujeme kolem 1,6 miliardy, opotřebení majetku je však v takovém stavu, že na celkovou obnovu při zachování současného tempa bychom potřebovali až 133 let.

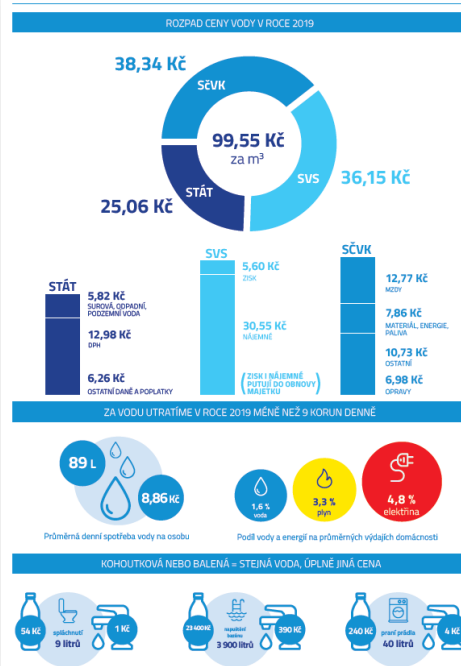
Je obnova infrastruktury důvodem, proč je vodné na severu Čech dražší než jinde v republice?

Peníze na obnovu majetku můžeme brát pouze z ceny vody. Takže máte pravdu, že důraz na investice je důvodem, proč voda na severu patří k dražším, ale ne nejdražším. Cena odráží reálné náklady, které jsou spojené s její výrobou, dopravou, odkanalizováním a vyčištěním. Zní to trochu jako klišé, ale definuje to prostě míru komplexnosti. Peníze z ceny vody jdou pouze na to, aby zásobování vodou nebylo ohroženo a fungovalo. Každopádně cenu vodného mohly města a obce (jakožto akcionáři SVS) ovlivňovat i doposud.

Jak se tedy vlastnické změny promítnou do ceny vody?

Přestože investice do obnovy a oprav stále rostou, SVS se snaží vývoj ceny vody stabilizovat a daří se jí to – meziroční změny v ceně vodného a stočného jsou minimální. Pro tento rok jsme stanovili cenu vodného a stočného ve výši 86,57 Kč za metr krychlový vody bez 15% DPH. Občané tedy zaplatí za kubík vody o pouhých 88 haléřů více než loni, což je nárůst jen o 0,9 %, a to se míra inflace dlouhodobě pohybuje kolem 2,3 procenta. V reálných cenách tedy voda zlevnila. Veškeré změny proběhly, aniž bylo nutné cenu vody zvyšovat. Navíc pokud stát sníží u vody DPH, jak avizoval, SVS toto snížení do ceny vody plně promítne.

Voda v severočeském regionu v číslech



V tuto chvíli však avizované snížení DPH není vůbec jisté, protože poslanci zatím neschválili daňový balíček. Znamená to, že po schválení vodu obratem zlevníte?

12

Přesně tak. Obyvatelé severních Čech by v tom případě za kubík platili o 4,32 Kč méně.

Kolik si z poplatků za vodu vlastně stát nechává?

Poplatky odváděné státu představují více než čtvrtinu ceny vody. Pokud tedy za kubík vody platíte 99 korun, stát si z toho nechá 25 korun v podobě DPH a poplatků například za surovou vodu. Při celkové roční spotřebě 50 milionů kubíků vody to dělá 1,25 miliardy korun, DPH z toho tvoří 650 milionů. Stát tedy z vody inkasuje téměř stejný objem peněz, které my ročně investujeme do obnovy.

A kde skončí zbytek těch peněz?

SVS jako vlastníkově infrastruktury z ceny vody zůstává pouhých 35 procent a všechny tyto prostředky využívá na reinvestice do obnovy majetku. Z 99 korun za vodu jde tedy do obnovy asi 43 korun, 36 korun z toho dává SVS a 7 korun v podobě oprav SČVK. Cca 31 korun spolkne provoz, z toho 13 korun mzdy zaměstnanců.

Dividendy pro Veolii budou nižší

Když se bavíme o transformaci severočeského vodárenství, ve vašem případě jste převzali aktiva SČVK od Veolie. Někdo si myslel, že se tím definitivně od francouzské firmy odstříhnete, ale spolupráce pokračuje...

Celý proces transformace byl náročný a nesmírně komplikovaný, začal už v roce 2013 a koncem loňského roku došel do finále. Musela se realizovat celá řada postupných kroků. Podrobně se tomuto tématu věnujeme na našem webu www.svs.cz v sekci pro veřejnost, kde je ke zhlédnutí i video s touto tematikou.

Spolupráce s Veolií bude nyní probíhat na úplně jiné úrovni. Veolia doposud díky majoritnímu podílu ovládala provozní společnost SČVK. Ta ale nyní přešla pod plnou kontrolu SVS, která je od ledna jejím stoprocentním vlastníkem. Veolia na základě smlouvy využila nabídky a odkoupila čtvrtinový podíl v nově vzniklé servisní společnosti (SČS), která bude zajišťovat vybrané služby pro SČVK, například opravy havárií v terénu. Veolia ponese plnou odpovědnost za fungování a výsledky servisní společnosti, SVS ale bude mít ve společnosti majoritu (75 procent), bude ovládat dozorčí radu a zároveň obsadí pozici ředitele pro rozvoj a kontrolu. SVS bude mít tedy nad společností plnou kontrolu, i nad tím, co a za kolik bude dělat. Smlouva s Veolií je uzavřena navíc jen do roku 2030.

Jak probíhala jednání s Francouzi?

Model této nové spolupráce je výsledkem složitých vyjednávání, který byl akceptovatelný pro obě strany. Veolia byla ochotná o prodeji podílu jednat pouze za podmínky, že jí bude ze strany SVS nabídnuta akceptovatelná forma spolupráce i v dalším období.

Nakolik se nový model promítne do zisku pro Veolii? Budou dividendy stále odcházet do Francie?

Veolia v novém modelu už nebude spravovat finanční toky z vodného a stočného, ani nebude provozovat žádnou infrastrukturu. Bude spolupracovat se SVS na poskytování podpůrných servisních služeb. A odměna za poskytování servisních služeb se bude odvíjet od efektivity, jaké SČS pod řízením Veolie dosáhne, a to při garantovaném výnosu pro SVS.

To znamená, že pokud výkon SČS pod vedením Veolie nebude nic moc, dividendy pro Veolii budou minimální nebo žádné. SVS ale přitom bude mít dividendu ze zisku v garantované výši. Pokud SČS poběží bez problémů na plný výkon, pak i Veolia dosáhne plné dividendy. Pokud jsme se dosud u Veolie bavili o dividendách v řádu spodních stovek milionů korun, nyní bude její maximální dividenda o řád či dva nižší.

Jak vidíte další budoucnost českého vodárenství?

Obecně lze říci, že české vodárenství je na vysoké úrovni. Využíváme nejmodernější technologie, kvalita vyrobené pitné vody patří mezi světovou špičku, udělali jsme velký skok v oblasti čištění odpadních vod a troufám si říci, že jsme i přeskočili některé západní státy.

Jedním z problémů v budoucnu bude fyzický stav stávající infrastruktury, která stárne a kterou je potřeba obnovovat ještě rychleji, než se nám nyní daří.

Bude záležet i na tom, jak budeme umět využívat nové technologie a jak se bude vyvíjet legislativa. V obou případech je potřeba používat zdravý rozum namísto bezhlavého prosazování technologií či zákonů, které ve svém důsledku uškodí jak vodohospodářům, tak i spotřebitelům.

Jaký je váš názor na vznik nějaké nezávislé regulační instituce, po níž volají politici?

Zprv je potřeba uvést, že vodárenství už regulováno je, možná dokonce až „přeregulováno“. Na druhé straně je fakt, že je tato regulace rozdělena mezi několik státních institucí. Je ale otázkou, zda by sloučení pod jednu střechu přineslo kýžený efekt. Nejdůležitější je, aby stát měl kvalitní, stabilní a dlouhodobou vodohospodářskou regulační politiku založenou na zdravém rozumu a vzešlou z širokého konsenzu. Pak je jedno, zda tuto politiku uplatňuje jedna, či více institucí.

Jak by měl podle vás stát postupovat vůči roztržštěnosti celého systému, v němž vystupuje přes 6,5 tisíce vlastníků a skoro tři tisíce provozovatelů?

To je jeden z hlavních problémů českého vodárenství. V tomto roztržštěném prostředí se těžko aplikuje jednotná vodohospodářská politika, protože se nedá srovnávat nesrovnatelné. Co je nejlepší, se dá těžko říci, protože to výrazně ovlivňují nejen místní podmínky, ale i historické či ekonomické souvislosti v daném regionu. Nám v severních Čechách se osvědčilo mít vodárenství zajištěno silnou a stabilní společností zasahující svým vlivem téměř dva kraje.



Poslední roky jsou a i ty další pravděpodobně budou nad poměry suché. Jakým způsobem můžete reagovat na klesající zásoby vody ve zdrojích a jak sucho ovlivňuje vaše investice?

Právě toto je jedna z výhod velké a stabilní vodárenské společnosti. V případě potřeby jsme schopni alokovat a zaměřit nemalé investice do oblasti, kterou je potřeba aktuálně řešit. Sucho posledních let na území naší působnosti prozatím nepředstavovalo žádný velký problém, byli jsme schopni zásobit odběratele kvalitní pitnou vodou bez velkých problémů.

Naší výhodou je unikátní propojenost vodovodních přivaděčů a hlavních řadů, a tím také nahraditelnost vodních zdrojů v celém systému. Podotýkám prozatím, neboť si uvědomujeme, že je potřeba investovat nejen do udržení, ale i do přiměřeného rozvoje tohoto systému. Dále je potřeba se zaměřit na zadržování vody v krajině a na správné hospodaření s ní.

Kvůli klimatickým změnám se voda stává vzácným statkem. Navíc populace se rozrůstá, lidí neustále přibývá. Jak vidíte budoucnost vody z tohoto pohledu?

Voda vždy byla vzácný statek, uvědomovali si to lidé už před tisíci lety. Problém naší doby je spíše v tom, že jsme z pohodlně a bereme vodu jako samozřejmost, protože otočíme kohoutkem a ona teče. Pokud bychom si museli vzít vědro a jít kilometry ke studni pro vodu, asi bychom si jí vážili více.

Na druhou stranu si dovoluji tvrdit, že naši občané nepotřebují radit, jak hospodařit s vodou, neboť v tom jsou již nyní „odborníky“. Trend poklesu spotřeby vody je dlouhodobý, ať je to zaváděním různých forem recyklace v domácnostech, či používáním úspornějších spotřebičů, a tak oproti spotřebě vody v devadesátých letech, která představovala 159 litrů na osobu a den, se aktuálně v našem regionu pohybujeme na 89 litrech. Ve srovnání se světem jsme my Češi dobrými hospodáři s vodou, pro srovnání spotřeby – například v USA je to 300 litrů na osobu a den, průměr EU je 150 litrů.

Co se týká nárůstu počtu obyvatel, v našem území působnosti nárůst příliš nepozorujeme. Trend je spíše ten, že se stávající odběratelé stěhují z městské husté zástavby do rozptýlenější příměstské či venkovské. Což vede k tomu, že rostou kilometry potrubí, ale počet zásobených obyvatel v celém našem regionu stagnuje. Tím se zvyšuje náklad na provoz v délce potrubí, ale odbyt objemu vody zůstává stejný. Čímž se samozřejmě vytváří tlak na jednotkovou cenu vody.



CHRAŇTE SVÉ VODOMĚRY PŘED MRAZY

15

Provozovatel vodohospodářské infrastruktury společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. nabádá své zákazníky k ochraně vodovodních přípojek a vodoměrů.

Zkontrolujte si, zda máte vodovodní přípojky i vodoměry řádně chráněny. Jen tak se lze vyvarovat nepříjemnému překvapení.

Mráz je nebezpečný pro vodoměry i přípojky. Zkušenosti uplynulých let ukazují, že nejčastěji zamrzají vodoměry v neobydlených či rekreačních objektech. Zaskočení mohou být nejen majitelé rodinných a obytných domů, ale i zahrádkáři a rekreanti. Neplaťte zbytečně za mráz a zkontrolujte zateplení svých vodoměrů. Přípojky a měřicí zařízení se musí chránit nejen před mrazem, ale i v době, kdy mrazy poleví a dojde k náhlé změně teplot.

Největším nepřítelem vodoměrů a potrubních systémů jsou náhlé změny počasí a hlavně silný, déle trvající mráz. Za ochranu vodoměru si odpovídá každý sám a náklady na výměnu vodoměru či zprovoznění zamrzlé přípojky se mohou vyšplhat na několik tisíc korun. Přestože uplynulé zimy neskýtaly dlouhodobé extrémní mrazy, došlo v roce 2018 k poškození 587 vodoměrů mrazem. Tento počet byl více než dvojnásobný oproti roku 2017, kdy došlo k poškození 258 vodoměrů.



Jak ušetřit čas i peníze:

Pokud máte vodoměr umístěn venku, v šachtě, přesvědčte se, že je dobře uzavřena. Poklop šachty by měl být přikryt tepelnou izolací. V případě, že mají uhodit silné mrazy, měl by být i samotný vodoměr řádně zateplen - obalen tepelnou izolací, která k měřicímu zařízení nepustí chlad. Důležitý je i materiál, který majitel k ochraně použije. K zateplení vodoměrů nejsou vhodné materiály, které vlhnou.

Chránit se musí i vodoměr, který je uvnitř domu. V případě, že je vodoměr vystaven nižším teplotám, je důležité obalit jej izolačním materiálem. Stejně tak zateplete i potrubí. Chodbu obytného domu, sklep či jinou místnost, ve které je vodoměr umístěn, uzavřete a zajistěte tak, aby se tam nedostal chladný vzduch zvenčí. Škody může napáchat i zapomenuté otevřené nebo rozbité sklepní okénko či dveře.

BUDE LETOS SUCHO? MÍRNÁ ZIMA SE SNĚHEM MÁ ZATÍM POZITIVNÍ VLIV.

16

Sněhové srážky posledních dnů stihly po loňském extrémně suchém létě na většině území Česka nasýtit svrchní vrstvu půdy. Rozhodující pro podzemní vody bude stav na konci března, po tání a před začátkem vegetačního období. ČTK to sdělil ředitel pro hydrologii z Českého hydrometeorologického ústavu Jan Daňhelka.

Záležet bude také teplotách vzduchu. Odborníci se shodují v tom, že pokud půda nezmrzne, může vsakovat dostatek vody použitelný pro jarní vegetaci. Sníh na většině území ukončil zemědělské a půdní sucho. Kromě střední a jižní Moravy a dolního Poohří a Povltaví jsou svrchní vrstvy půdy nasycené vodou. "Ani na povrchových vodách až na výjimky již o suchu nemluvíme. Naopak v případě podzemních vod zatím deficit z léta na většině území nahrazen nebyl," uvedl Daňhelka. Potvrzuje to i týdenní zpráva o hydrometeorologické situaci z ČHMÚ. Na úrovni silného až mimořádného sucha se stále pohybuje 62 procent podzemních vod mělkých vrtů.

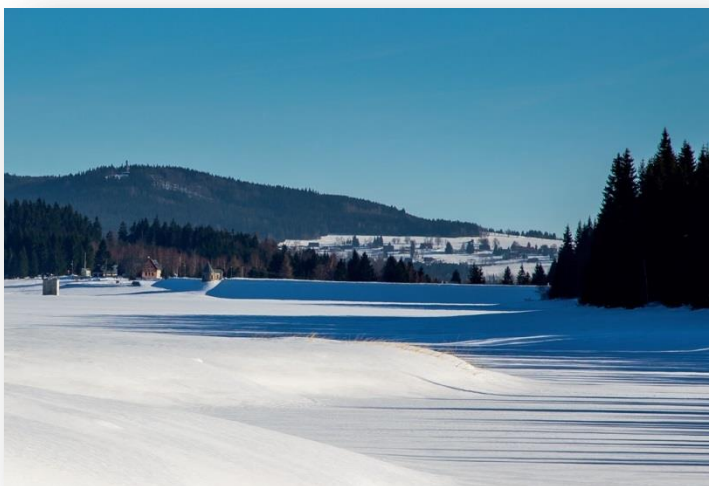
Podle bioklimatologa Miroslava Trnky z projektu InterSucho by se Čechy z loňského sucha mohly vzpamatovat, na Moravě je situace horší a ani podle prognóz se nemá příliš zlepšit. Podle Daňhelky je sucho v Česku cyklickým fenoménem, kdy jsou v zimě zásoby vody doplňovány a během vegetační sezony jsou většinou spotřebovány. "Záležet bude až na stavu na konci března, jaká bude letošní výchozí pozice v různých oblastech ČR," doplnil.

Sněžení může podle mluvčího Agrární komory ČR Jiřího Felčárka zlepšit vodu v půdním profilu. "Díky tomu, že nejsou žádné velké mrazy, se voda dokáže vsáknout do půdy, případně akumulovat v tocích, rybnících i nádržích," řekl ČTK Felčárek. Pokud sníh leží na zamrzlém povrchu, voda odtéká a vsakování je omezeno. "Důležitým faktorem je množství vody obsažené v objemové jednotce sněhu," uvedl Radek Novotný z útvaru ekologie lesa Výzkumného ústavu lesního hospodářství a myslivosti. Například prachový sníh obsahuje vody méně než sníh, který padá při teplotách kolem nuly stupňů Celsia nebo nad nulou. Stav podzemních vod je letos nižší než na začátku loňského roku. Daňhelka ale upozornil na to, že v roce 2018 skončila zima brzy, v nížinách už v únoru, a zásoby podzemních vod začaly klesat dříve, než je obvyklé.

Podle systému HAMR, který měří sucho v Česku, budou v dalších týdnech srážky na horách sněhové, v nížinách dešťové a mohou být příznivé pro doplnění vody v krajině. Vlhkost půdy se v průběhu týdne bude zvyšovat, zejména v její povrchové vrstvě. V následujícím období je možné očekávat mírný vzestup stavu podzemních vod.

Současný stav může vyústit v povodně z tání a dílčích oblev, podle Daňhelky je to v českých podmínkách běžné a každoročně se vyskytující. "V tomto ohledu jsou ohroženější hlavně střední nadmořské výšky, kde je momentálně vyšší nasycení. Na horách, kde se již hromadí větší sněhová pokrývka, pak sníh dokáže vodu z případného deště do značné míry zadržet a tání pozdržet," dodal Daňhelka.

Text převzatý, zdroj: www.nase-voda.cz



ČEŠI UŽ NEVYPIJÍ TOLIK SLADKÝCH LIMONÁD, PREFERUJÍ VODU

17

V ČR se pije méně sladkých limonád a víc vody – tak by se daly popsat chutě Čechů v posledních letech. Připomíná to liberecké vysílání Českého rozhlasu s tím, že trend potvrzují data Českého statistického úřadu.

V roce 2008 vypil každý Čech téměř 110 litrů limonád. Předloni to už ale bylo o téměř 20 procent méně, zhruba 89 litrů. V Česku klesá ale i spotřeba minerálních vod a jiných nealkoholických nápojů. „V České republice se v roce 2017 vypilo 242 minerálních vod a nealkoholických nápojů. Nejvyšší spotřebu v historii jsme zaznamenali v roce 2008, a to téměř 300 litrů,“ popisuje pro Radiožurnál Tereza Lukavcová z oddělení statistiky zemědělství Českého statistického úřadu.

Jak se daří prodejm dalším nealkoholických nápojů, popisuje Mária Hukelová z výzkumné společnosti Nielsen: „Z koláče nealkoholických nápojů si nejvíce ukrájí minerální vody. Ve spotřebě tvoří 6 z 10 prodaných litrů. Více než jednu čtvrtinu pak tvoří sycené nealkoholické nápoje. A džusy tvoří sice jen osm procent z celkové spotřeby, ale v tržbách dosahují jedné pětiny.“ Někteří z konzumentů mohli přejít na obyčejnou kohoutkovou vodu, která se v posledních letech stává stále žádanější také v restauracích. A podle dřívějších údajů za rok 2017 také vzrostla spotřeba fakturované vody z vodovodů u domácností o 0,4 litru na téměř 89 litrů na osobu a den. Je ale možné, že část lidí si začala taky vyrábět limonády doma. Roste totiž zájem o přístroje, díky kterým si nápoje s bublinkami, vyrobíme i doma.

Text převzatý, zdroj: <https://www.nase-voda.cz/cesi-uz-nevypiji-tolik-sladkych-limonad-preferuji-vodu/>



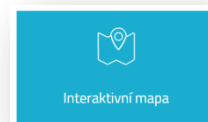
DALŠÍ AKTUALITY V INTERAKTIVNÍ MAPĚ

18

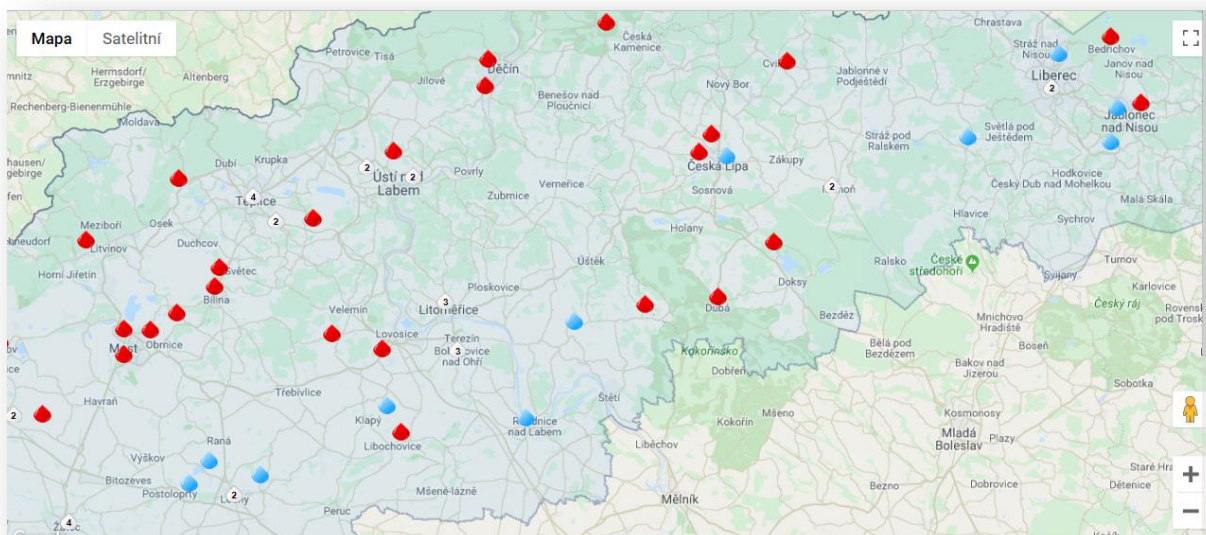
Abychom umožnili jak Vám, představitelům měst a obcí, ale také zájemcům z řad široké veřejnosti i médií, informovat se o jednotlivých jmenovitých akcích investičního plánu příslušného roku, zveřejňujeme v interaktivní mapě jednotlivé stavby. Na základě legendy uvedené v mapě tak vidíte stavby v přípravě, v realizaci, i stavby dokončené.

Prohlédněte si mapu na následujícím odkaze:

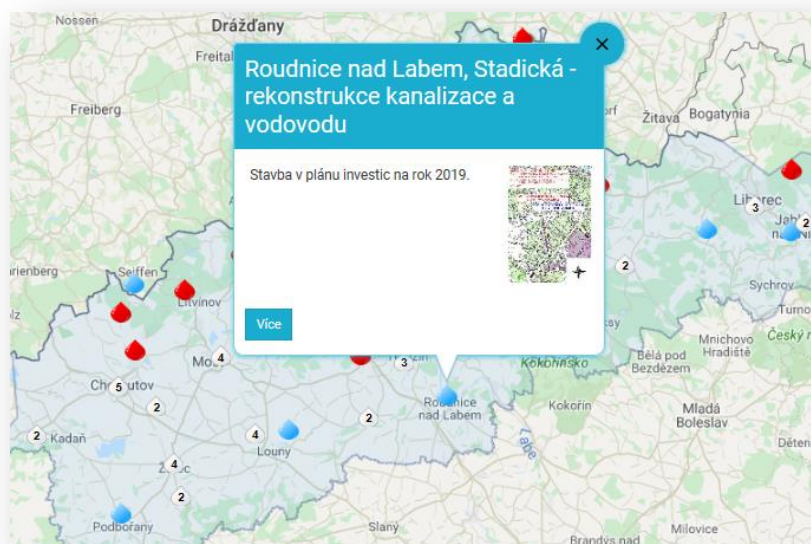
<https://www.svs.cz/cz/vodohospodarske-stavby/interaktivni-mapa/>



Mapa pro rok 2019 je již aktivní, s možností přepnout si mapu staveb i pro uplynulé roky 2018 a 2017. Zobrazeny jsou stavby přecházející z minulého roku (*stavby v realizaci – červená kapička*). V těchto dnech jsou zpracovávány anonce staveb investičního plánu 2019 (*připravované stavby – modrá kapička*).



Podrobnosti ke stavbám IP 2019 budou doplňovány následně a průběžně, a to v okamžiku předání staveniště a vykomunikovaného termínu k zahájení prací.



REPORTÁŽE NA SVS TV

19

Na webu SVS je dostupná internetová TV, která využívá platformy YouTube. Tento interaktivní televizní web má za úkol informovat formou filmových spotů a reportáží o činnosti SVS.

SVS BUDE LETOS DO OPRAV INVESTOVAT 1,7 MILIARDY KORUN

Reportáž k dispozici zde: <https://youtu.be/wLoQl3C6sL4>



NOVÝ MODEL VODOHOSPODÁŘSTVÍ NA SEVERU ČECH FUNGUJE

Reportáž k dispozici zde: <https://youtu.be/Xgldogj78dA>



Dále připravujeme prezentace významných investičních akcí, které Severočeská vodárenská společnost realizuje. V rámci tzv. strategických investic, vyvolaných především legislativou, se jedná o rekonstrukce čistíren odpadních vod a úpraven vod, či o dostavbu kanalizačních systémů. Další významnou skupinu investic pak představuje obnova majetku. Po zahájení stavebního sezóny tak přineseme reportáže z vybraných investičních akcí.

VAŠE KONTAKTY V SVS ANEB JSME TU PRO VÁS

20

Je naším zájmem zajistit pro Vás veškerý servis a komfort při vyřizování Vašich požadavků či podnětů.

Chceme pro Vás být silnou, stabilní a odpovědnou společností, naslouchat Vám a snažit se v rámci možností naší společnosti naplnit Vaše potřeby v oblasti rozvoje vodárenské infrastruktury. Chceme, abyste měli možnost podílet se na směřování, rozvoji i kontrole společnosti. Obracejte se proto s příslušnými agendami na jednotlivé uvedené pracovníky.

Pokud nebudete s vyřízením Vaší záležitosti spokojeni, neváhejte se obrátit přímo na generálního ředitele SVS a. s.

Ing. Bronislav Špičák – generální ředitel

Email: bronislav.spicak@svs.cz



V souvislosti se **spolufinancováním, odkupy VH majetku** a související agendou se obračejte:

**Ing. Jan Zurek – ředitel
Odboru správy majetku**

Tel: +420 417 535 378

Email: jan.zurek@svs.cz

**Ing. Ivo Barabáš – vedoucí
úseku majetku**

Tel: +420 417 535 376

Email: ivo.barabas@svs.cz

**Arnošt Šorm – vedoucí
provozního úseku**

Tel: +420 482 428 618

Email: arnost.sorm@svs.cz

Organizační záležitosti vyřizuje odbor **Kancelář generálního ředitele**, jež zajišťuje servis pro akcionáře, organizaci valné hromady, aktivů akcionářů a konferencí, ale i **příjem, evidenci a vyřízení požadavků, podnětů nebo stížností**:

PhDr. Martina Berková – ředitelka odboru KGŘ

Tel.: +420 417 562 693

Email: martina.berkova@svs.cz

Mgr. Václav Tichý – vedoucí úseku administrativy a IT

Tel.: +420 417 535 439

Email: vaclav.tichy@svs.cz

V souvislosti s **koordinací investic** se obračejte na:

**Ing. Martin Matzek – pověřený ředitel
Odboru rozvoje a investic**

Tel: +420 417 565 874

Email: martin.matzek@svs.cz

Ing. Martin Opacki – vedoucí úseku plánování

Tel: +420 417 565 852

Email: martin.opacki@svs.cz

Ing. Anna Pillerová – vedoucí úseku realizace investic

Tel: +420 417 539 048

Email: anna.pillerova@svs.cz

Ing. Jan Zikeš – vedoucí úseku rozvoje

Tel: +420 482 428 623

Email: jan.zikes@svs.cz

Můžete se také obracet na

úsek Komunikace a PR,
např. v případě dotazů médií:

Mgr. Mario Böhme, MBA
vedoucí úseku, tiskový mluvčí
Email: mario.bohme@svs.cz
Tel: 415 654 656

Technické záležitosti

okresy Ústí nad Labem, Děčín
Ing. Ondřej Bischoffi

okres Litoměřice
Ivan Malý

závod SČVK Ústí nad Labem, Masarykova 125/368

Tel: +420 472 780 535
Email: ondrej.bischoffi@svs.cz

Tel: +420 472 780 534
Email: ivan.maly@svs.cz

okresy Louny, Most
Jiří Pleticha

okresy Teplice, Chomutov
Irena Kamínková

ČOV Žatec, Klostermannova 3190, Žatec
Tel: +420 415 711 370
Email: jiri.pleticha@svs.cz

Přítkovská 1689, Teplice
Tel: +420 536 258
Email: irena.kaminkova@svs.cz

okresy Česká Lípa, Semily
Arnošt Šorm

okresy Jablonec n. N., Liberec
Viktor Pokorný

Pražská 36, Liberec

Tel: +420 482 428 618
Email: arnost.sorm@svs.cz

Tel: +420 482 428 614
Email: viktor.pokorny@svs.cz

Dále je Vám k dispozici každé pondělí v sídle společnosti **předseda představenstva MUDr. Tomáš Indra, MBA.**

Provozování svého majetku svěřila SVS provozní společnosti, Severočeským vodovodům a kanalizacím.

V provozních záležitostech je nejvhodnější obracet se přímo na zákaznickou linku provozovatele:

601 267 267

840 111 111

Poskytuje informace o poruchách, odstávkách a dalších provozních událostech na vodovodní a kanalizační síti

Zákaznická linka vyřizuje také všechny náležitosti související se službami pro obyvatele - smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, výši finančních záloh a vyúčtování spotřeby nebo nahlašování stavu vodoměru.